

số: 34/TB-SKHCN

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 11 tháng 6 năm 2015

### THÔNG BÁO

Lịch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu quý III năm 2015.

Thực hiện Quyết định số 559/QĐ-UBND ngày 20/3/2015 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu V/v Ban hành kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu năm 2015,

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo lịch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu trong Quý III năm 2015 cụ thể cho từng đơn vị như sau:

STT	Tên cơ quan, đơn vị kiểm tra	Thời gian kiểm tra	Ghi chú
1	UBND phường 1 Tp. Vũng tàu	8h00 ngày 02/7/2015	
2	Chi cục Kiểm lâm tỉnh	13h30 ngày 02/7/2015	
3	UBND thị trấn Long Hải huyện Long Điền	8h00 ngày 08/7/2015	
4	Chi cục Khai thác và Bảo vệ nguồn lợi Thủy sản	13h30 ngày 08/7/2015	
5	UBND xã Phước Hưng huyện Long Điền	8h00 ngày 16/7/2015	
6	Chi cục Nuôi trồng thủy sản	13h30 ngày 16/7/2015	
7	UBND xã Phước Tỉnh huyện Long Điền	8h00 ngày 22/7/2015	
8	Chi cục Phát triển Nông thôn	13h30 ngày 22/7/2015	
9	UBND xã Tam Phước huyện Long Điền	8h00 ngày 29/7/2015	
10	Chi cục Quản lý Chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản	13h30 ngày 29/7/2015	
11	UBND xã Bàu Lâm huyện Xuyên Mộc	8h00 ngày 05/8/2015	
12	UBND phường Phước Trung Tp. Bà Rịa	13h30 ngày 05/8/2015	
13	UBND xã Bung Riềng huyện Xuyên Mộc	8h00 ngày 12/8/2015	
14	UBND thị trấn Long Điền huyện Long Điền	13h30 ngày 12/8/2015	
15	UBND thị trấn Phú Mỹ huyện Tân Thành	8h00 ngày 19/8/2015	
16	Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ Thực vật	13h30 ngày 19/8/2015	



17	UBND thị trấn Đất Đỏ huyện Đất Đỏ	8h00 ngày 26/8/2015	
18	Chi cục Thú y	13h30 ngày 26/8/2015	
19	Sở Xây dựng	8h00 ngày 04/9/2015	
20	UBND xã Phước Long Thọ huyện Đất Đỏ	13h30 ngày 04/9/2015	
21	UBND huyện Long Điền	8h00 ngày 10/9/2015	
22	UBND xã Long Tân huyện Đất Đỏ	13h30 ngày 10/9/2015	
23	Sở Tài nguyên và Môi trường	8h00 ngày 17/9/2015	
24	Sở Tài chính	8h00 ngày 24/9/2015	
25	Sở Nội vụ	8h00 ngày 30/9/2015	

- Sở Khoa học và công nghệ đề nghị các đơn vị kiểm tra chuẩn bị báo cáo (theo đề cương đính kèm) và gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước 02 ngày kiểm tra và phân công cán bộ lãnh đạo, cán bộ công chức phụ trách chuyên môn nghiệp vụ cùng làm việc với Đoàn kiểm tra. UBND cấp huyện, Sở, ngành có đơn vị trực thuộc cử 01 cán bộ tham gia cùng đơn vị kiểm tra khi Đoàn kiểm tra thực hiện kiểm tra tại đơn vị.

Sở Khoa học và công nghệ thông báo để các đơn vị được biết và phối hợp cùng Đoàn kiểm tra./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/cáo);
- GD Sở KHCN;
- Thành viên đoàn kiểm tra (t/hiện);
- Các đơn vị được kiểm tra;
- Lưu: VT.



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vương Quang Cần**  
Trưởng Đoàn kiểm tra



## ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2015



### I. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Công tác chỉ đạo: Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, xây dựng kế hoạch triển khai, thành lập hoặc kiện toàn Ban chỉ đạo ISO,...

### II. Kết quả triển khai thực hiện:

#### 1. Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008:

a) Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan;

b) Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL;

c) Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan;

d) Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng;

đ) Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp;

e) Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL (nếu có);

g) Hoạt động cải tiến trong Hệ thống quản lý chất lượng.

#### 2. Tình hình tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg:

a) Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

b) Việc Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL;

c) Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có);

d) Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL;

đ) Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL;

e) Việc lựa chọn tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập (nếu có).

#### 3. Kết quả thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trong năm đến thời điểm báo cáo

Stt	Tên TTHC áp dụng HTQLCL	Số lượng hồ sơ giải quyết					Tỷ lệ giải quyết đúng hạn
		Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Hoàn thành trước và đúng hạn	Trễ hạn	Đang trong thời gian giải quyết	Chuyên kỳ sau	
1							
...							



### **III. Nhận xét, đánh giá:**

1. Tự đánh giá về hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại cơ quan, đơn vị:

.....

2. Nêu những thuận lợi, khó khăn và những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại cơ quan, đơn vị, phân tích nguyên nhân:

.....

3. Đề xuất, kiến nghị (nếu có):

.....